

- Das RUZ Schortens ist eines von 26 Umweltbildungszentren in Niedersachsen
- Gemeinde Schortens, Landkreis Friesland, Regierungsbezirk Weser-Ems
- Gründung 1993, Träger ist ein gemeinnütziger Verein
- Zur Zeit folgende MitarbeiterInnen:
 - 1 Sozialpädagogin (SAM)
 - ½ Verwaltungskraft
 - 4 teilabgeordnete Lehrer
 - 2 Praktikantinnen (FÖJ)
 - 1 Projektmitarbeiterin (SAM)
 - 1 Gartenkraft (ABM)

 - 1 Diplombiologin als Agenda-Beauftragte (LK Friesland)
 - 1 Landwirtin/Freizeitpädagogin (Kreislandvolkverband)
 - 1 Förster mit 12 Wochenstunden (Bezirksregierung)



Aufgaben und Tätigkeiten

- Schulische Umweltbildungsangebote
ca. 260 Schulklassen pro Jahr mit ein- oder mehrtägigen Bildungsangeboten
- Vortragsveranstaltungen
- Erstellung von Selbstlernmaterialien
- Führungen (Garten, Forst, Wattenmeer)
- Workshops
(Bauerngarten, Weidenkörbe flechten, Sonnenkollektoren usw.)
- LehrerInnenfortbildungen
- Agenda 21- Prozess
- Umweltschulen in Europa
(Betreuung von 60 Schulen im Regierungsbezirk)



Der Weg zum Qualitätsmanagement II

- **1999/2000 Zielvereinbarungen mit der Bezirksregierung**

→ **Leitfragen im Sinne einer prozessorientierten Schwachstellenanalyse**

Wie werden Angebote an Schulen/Lerngruppen herangetragen?

- Einführungsgespräch mit Lehrkräften
- Verbindliche Absprachen
- Zuverlässigkeit von inhaltlichen und terminlichen Absprachen

Wie ist die inhaltliche Organisation der Arbeit?

- Zugeschnitten auf besondere Voraussetzungen und Interessen der Zielgruppe
- Weiterführbarkeit im Alltag der Schule

Wie wird die Kompetenz der MitarbeiterInnen weiterentwickelt als Schlüsselfaktor für die Qualität der Angebote?

- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- Methodische Kompetenz / Moderationskompetenz
-



Der Weg zum Qualitätsmanagement III

- **2001 zweitägige interne MitarbeiterInnenschulung (Christiane Liebald)**
 - Einführung in das EFQM-Verfahren
 - Kleine Bestandsaufnahme zum aktuellen Handlungsbedarf
 - „Praktisches“ Arbeiten mit dem EFQM-Leitfaden
 - Gemeinsame Prioritätensetzung/Arbeitsplanung

 - Stärken-Schwächen-Analyse
 - Prioritätenbildung

Leitfaden für die Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems

Das EFQM-Handbuch Schulentwicklung definiert 9 Kriterien und 33 Elemente des EFQM-Modells für den Bereich des schulischen Bildungswesens:

Kriterium 1: Führung – Das Verhalten aller Führungskräfte

Kriterium 2: Politik und Strategie – Daseinszweck, Wertesystem, Leitbild und strategische Ausrichtung

Kriterium 3: Mitarbeiterorientierung – Der Umgang des Unternehmens mit seinen Mitarbeitern

Kriterium 4: Partnerschaft und Ressourcen

Kriterium 5: Prozesse – Das Management aller wertschöpfenden Tätigkeiten im Unternehmen

Kriterium 6: Kundenbezogene Ergebnisse

Kriterium 7: Messergebnisse aus Sicht der MitarbeiterInnen

Kriterium 8: Gesellschaftsbezogene Ergebnisse

Kriterium 9: Wichtige Ergebnisse der Organisation

