

Qualitätssicherung, Evaluation und Öko-Audit

Arnold, Rolf et al. (1999):

Qualitätsverständnis und Qualitätssicherung bei kirchlichen Trägern der Erwachsenenbildung.

Universität Kaiserslautern. Kaiserslautern

Balli, Christel/Biehler-Baudisch, Hilde (1997):

Qualität beruflicher Umweltbildung – Kriterien, Bundesinstitut für Berufsbildung (BiBB).

Bertelsmann Verlag. Bielefeld.

Bezug: Die Broschüre kann kostenlos beim Umweltbundesamt angefordert werden bzw. steht unter www.umweltbundesamt.de als pdf-Datei zur Verfügung.

Bayerisches Staatsministerium für Landesentwicklung und Umweltfragen (Hrsg.) (1996):

Die umweltbewusste Bildungs- und Begegnungsstätte. Ein Leitfaden.

Info: Zur Unterstützung für (Bildungs-) Einrichtungen, die ihre Betriebsführung bewusst und nachvollziehbar ökologisch ausrichten wollen bietet der Leitfaden Tipps zur Energieeinsparung, Checklisten etc..

Bezug: 15,- DM, Bayerisches Staatsministerium für Landesentwicklung und Umweltfragen, Rosenkavalierplatz 2, 81925 München, Tel: 089/92 14-0.

Beer, Wolfgang (2002):

Nachhaltigkeit als Maßstab? Zur Qualitätsdiskussion im Bildungsbereich.

In Beer: et al.: Bildung und Lernen im Zeichen der Nachhaltigkeit. Schwalbach/Ts..

Bobzien, Monika et al. (1996):

Qualitätsmanagement.

Sandmann-Verlag. Alling.

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend:

Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe. Heftreihe.

Info und Bezug: die Hefte zum Thema Evaluation, Selbstevaluation und Qualitätssicherung sind besonders empfehlenswert; kostenlose Downloads der Hefte unter www.bmfsfj.de (Suchbegriff: Qualitätssicherung)



Bundesverband für Umweltberatung e.V./Stiftung

Verbraucherinstitut/Umweltberatung Nordost e.V. (Hrsg.):

Erfolg durch Qualität. Qualitätsmanagement für die Umweltberatung.

Info: Heft mit CD-Rom. Das Heft beinhaltet die Theorie von QM, umfassende praktische Tipps und Vorlagen für Befragungen zum Thema QM bzw. Evaluation.

Bezug: Bundesverband für Umweltberatung e.V., Bornstraße 12/13, 28195 Bremen, Tel: 04 21 / 3 43 44 00, e-mail: bfubev@t-online.de

Econtur Bremen (Hrsg.) (1998):

Nachhaltigkeitsmanagement bei econtur.

Werkstattbericht 2. Bremen (Selbstverlag). www.econtur.de

Ehnes, Christiane, Jürgen Heinen-Tenrich, Rainer Zech (2001):

Das lernorientierte Qualitätsmodell für Weiterbildungsorganisationen.

ArtSet, Institut für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit, Landesverband der Volkshochschulen Niedersachsens e.V. (Hrsg.) Expressum Verlag, Hannover.

Info: Einführungsbroschüre, Bezug 3,50 Euro, www.artset.de



Fichter, Klaus (1995):

Die EG-Öko-Audit-Verordnung. Mit Öko-Controlling zum zertifizierten Umweltmanagementsystem.

Carl Hanser Verlag. München, Wien.

Friedrich Verlag, Jahreshaft aller pädagogischen Zeitschriften des Friedrich Verlags 2001:

Qualität entwickeln: evaluieren.

Info: Viele Texte zu Evaluation und Evaluationsmethoden, Literaturhinweise etc. Hauptsächlich Evaluation für Schulen.

Bezug: ca. 15 Euro im Buchhandel oder Verlag, Tel: 05 11 / 4 00 04-0.

Gmür:

Partizipatives Qualitätsmanagement nach dem „Münchener Modell.

Info: Beschreibt den Ablauf eines QM am Beispiel eines Modellprojekts mit Einrichtungen der Jugendhilfe.

www.ipp-muenchen.de/texte/qm_muenchner_modell.pdf.

Haan, Gerhard de/Bormann, Inka/Erben, Friedrun (Hrsg.) (2000):

Schulprofil durch Öko-Audit.

Krämer Verlag. Hamburg.

Liebald, Christiane (2003)

Das Qualitätsmodell für dezentrale Weiterbildungsorganisationen und ihre Landesorganisationen.

Mainz. Info: Orientiert am Artset-Modell liegt hier ein neues Modell für Verbände vor. Zu beziehen über: Evangelische Landesarbeitsgemeinschaft für Erwachsenenbildung in Rheinland-Pfalz; Kaiserstr. 19, 55116 Mainz; Tel: 0 61 31 / 67 77 10; Fax: 0 61 31 / 67 83 83; e-mail: elag@mainz-online.de

Liebald, Christiane et al. (2000):

Qualitätsmanagement in der Weiterbildung. Ein Leitfaden für die Praxis.

Landesinstitut für Schule und Weiterbildung (Hrsg.), Soest. Bezug: Verlag für Schule und Weiterbildung in Bönen Westf. Tel: 0 23 83 / 9 10 13-0, druckverlag@kettler.do.uunet.de, 10 Euro.

Riede, Simone (1999):

Einführung eines Umweltmanagementsystems gemäß der EG-Öko-Audit-Verordnung in einem ökologisch orientierten Tagungshaus.

unveröffentl. Diplom-Arbeit, Bingen.

Schroer, Hubertus et al. (Hrsg.) (2000):

Qualitätsmanagement in der Praxis.

Lambertus Verlag. Breisgau.

Umweltbundesamt (Hrsg.) (2000):

Der Weg zu EMAS.

Info: Öko-Audit oder Umwelt-Audit sind Schlagworte der jüngeren Umweltdiskussion in Deutschland. In der Broschüre „Der Weg zu EMAS“ werden die Schritte, die eine Organisation durchführen muss, um sich an EMAS beteiligen zu können, erläutert und allgemeinverständlich dargestellt.

Zech, Rainer/Ehse, Christiane (Hrsg.) (1999):

Organisation und Lernen.

Expressum Verlag. Hannover.

www.artset.de

ArtSet, Institut für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit arbeitet zusammen mit den Volkshochschulen in verschiedenen Projekten zur Qualitätsentwicklung in der Bildung zusammen

www.die-frankfurt.de

Das Deutsche Institut für Erwachsenenbildung führt das Projekt „Qualitätsentwickler/in für Einrichtungen der Erwachsenenbildung. Integriertes Fortbildungskonzept, Werkbuch und Fallstudien zur Qualitätsentwicklung“ durch. Auf der Homepage des DIE (Projekte/ laufende Projekte/Qualitätsentwicklung...) finden Sie eine Vielzahl von Informationen und Aufsätze zum Qualitätsmanagement in der Weiterbildung. Sehr zu empfehlen ist die Übersicht über Handbücher und Projektdokumentationen zum Thema „Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung“ (Zusammengestellt von Wolfgang Nötzold, Deutsches Institut für Erwachsenenbildung Frankfurt/Bonn im Mai 2002).

www.deming.de

Auf diesen Seiten finden Sie interessante Einführungstexte zur Entwicklung von EFQM und ISO 9000 und den Inhalten und Zielen dieser QM Verfahren.

www.deutsche-efqm.de

Internetseiten des Deutschen EFQM Centers (DEC) der Deutschen Gesellschaft für Qualität. Viele Texte, Literaturhinweise und Adressen rund um das EFQM Verfahren.

www.weiterbildung-hamburg.de

Weiterbildung Hamburg e.V. ist die zentrale Anlaufstelle für Qualitätssicherung und Verbraucherschutz in der Hamburger Weiterbildung. Hamburger Weiterbildungsanbieter, die das Prüfsiegel „Geprüfte Weiterbildungseinrichtung“ tragen, haben sich zur Einhaltung von Qualitätsstandards verpflichtet und garantieren in Form einer freiwilligen Selbstkontrolle eine Bildungsarbeit, die diesen Standards entspricht.

www.blk21.de

Zu unterschiedlichen Inhalten des BLK 21 Programms findet man auf diesen Seiten sogenannte „Infoboxen“. In der ► **Infobox** zum Thema Kompetenzen gibt es – in Anlehnung an den Begriff Gestaltungskompetenz – empfehlenswerte Materialien und Reflexionsbögen Reflexion von pädagogischen Veranstaltungen.